

Hei,

Muutamme palveluidemme hintoja sopimuksemme mukaisesti alkaen 1.1.2025.

Toivomme, että olette olleet tyytyväisiä Pandian palveluihin. Käyttäjätyytyväisyyskyselymme tulokset ovat pysyneet korkealla (esim. Net Promoter Score on vaihdellut välillä 60-70) ja yleinen palaute on jälleen ollut kannustavaa. Tästä rohkennemme päätellä, että olemme oikeiden asioiden äärellä.

Tavoitteenamme on pitää Pandian palveluiden hintamuutokset kohtuullisina ja ennustettavina ja samalla mahdollistaa korkean palvelutason tarjoaminen yleisen kustannustason muuttuessa. Pyrimme investoimaan jatkuvasti myös mahdollisimman paljon järjestelmiemme ylläpidettävyyteen ja kehittämään kestäväälle pohjalle rakennettuja tuotteita – mahdollistaen lopulta myös positiivisen tuottavuuskehityksen.

Kenno toiminnanohjausjärjestelmän ja nk. taloustuotteidemme yleisen tuotekehityksen ohella kuluvan vuoden suurimpia investointejamme ovat olleet satsaukset tietoturva- ja tietosuoja-asioihin, joihin liittyvät vaatimukset alalla tiukentuvat jatkuvasti. Uutisoimme tästä myöhemmin lisää.

Vaikka suhdanteet ovat hieman rauhoittuneet, liittyä ohjelmistoalalla suurimmat kustannuspaineet edelleen työvoimakustannusten kasvuun, jotka ovat viime vuoden poikkeuksellisten TES-ratkaisujenkin myötä jatkaneet edelleen yleisiä indeksejä rivakampaa kasvuaan.

Tarkistamme hintojamme 1.1.2025 alkaen 1,2%:lla, joka vastaa sopimukseemme määriteltyä kuluttajahintaindeksin muutoksia viimeisen vuoden ajalta. Yksityisen sektorin työvoimakustannusindeksi on vastaavasti muuttunut +2,8% ja palvelutuottajaindeksi +2,5%.

Olettehan yhteydessä, mikäli haluatte aiheesta lisätietoja!

Ystävällisin terveisin,

Pekka Paaskunta

